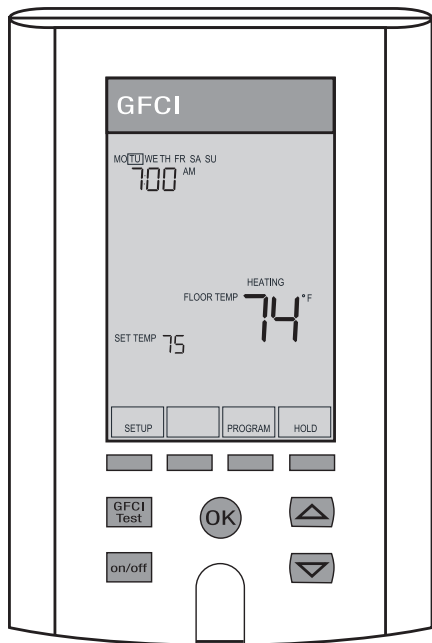


# Manual de Instalación y de Operación

SunStat® Pro II

Termostato programable

Modelo 500775 (-BB, -HB, -SB, -WB)



El modelo SunStat Pro II 500775 está diseñado para operar un sistema de piso radiante resistente a 120 VCA o 240 VAC. Viene con un asistente de instalación fácil, un típico Programa listo para utilizar y un GFCI dentro para satisfacer las necesidades de seguridad.

## ⚠ ADVERTENCIA



Es necesario que lea este Manual ANTES de utilizar este equipo.

No leer y no seguir toda la información relativa a la seguridad y uso de este producto puede causar la muerte, lesiones graves, daños a la propiedad o daños en el equipo.

Guarde este manual como referencia para el futuro.

## ⚠ ADVERTENCIA

La instalación debe ser realizada por personal cualificado, de acuerdo con la normativa y estándares locales. Se recomienda un electricista con licencia.

## ⚠ ADVERTENCIA



Como con cualquier aparato eléctrico, se debe tener cuidado para protegerse de los riesgos potenciales de incendio, electrocución, y lesiones. Se debe observar lo siguiente:

- Conecte todos los circuitos como circuitos de alimentación y luz eléctrica Clase 1
- Conecte todos los circuitos con el aislamiento mínimo nominal de 600V.
- Fije este control sólo a una caja metálica conectada a tierra o a una caja no metálica.
- Use cables de alimentación eléctrica adecuados para al menos 90°C.
- Alto voltaje – desconecte la alimentación eléctrica antes de dar mantenimiento.
- El GFCI (Interruptor de circuito de falla conectado a tierra) en este control termostático no protege contra choques eléctricos si se tocan ambos conductores pelados al mismo tiempo.
- No exceda los 15 amperes en este control termostático. Si lo hace, habrá un riesgo de incendio y daño.
- Asegúrese de que el voltaje del suministro de energía de su casa coincida con el voltaje nominal de su sistema calefactor de pisos. No aplique 240 VCA a un sistema clasificado como 120 VCA. Conectar el voltaje incorrecto puede causar sobrecalentamiento y daño al sistema, el control, el revestimiento del piso, etc.

Los códigos de construcción o eléctricos locales pueden requerir modificaciones a la información brindada. Es requisito que usted revise los códigos de construcción y eléctricos locales previo a la instalación. Si esta información no es acorde a los códigos de construcción o eléctricos locales, deberá seguir los códigos locales.

## Items incluidos

Desenvuelva el control termostático y asegúrese de que todo esté en buenas condiciones. No utilice un control dañado o una pieza dañada. El paquete viene con estos elementos:

- (1) Termostato
- (1) Sensor de piso del termostato
- (5) Tuercas para cables (Marettes®)
- (2) Tornillos de montaje
- (1) Destornillador

## Herramientas y suministros necesarios:

- Destornillador Phillips No. 2
- Broca corta-círculos (si se instala sobre una pared existente)
- Pelacables, cortacables y otras herramientas eléctricas
- Caja eléctrica de pared (plástica o metálica)\*

## AVISO

\*Una caja eléctrica extra profunda de toma simple ofrece espacio suficiente para conectar 1 ó 2 tapetes o cables calefactores. Para 3 tapetes o cables calefactores, se necesita una caja eléctrica de 4 pulgadas extra profunda con un "marco empotrable" de toma simple. Alternativamente, se puede instalar una caja de empalmes para conectar múltiples tapetes o cables calefactores y luego se puede conectar un cable de alimentación desde la caja de empalmes hasta la caja eléctrica de control. Lea las Instrucciones de instalación provistas con el sistema calefactor de pisos para obtener más información.

## Instalación

### Ubicación del control

Busque una ubicación adecuada para el control. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Está diseñado para ser instalado en interiores secos únicamente.
- Puede colocarse sobre una pared aislada o no, preferentemente una pared interna para evitar el sobrecalentamiento por el sol.
- Manténgalo alejado de cualquier fuente de agua, como fregaderos, duchas y bañeras, y de fuentes de calor, como tuberías de agua caliente, ductos de calor, iluminación de montaje sobre la pared y luz solar directa.
- Colóquelo a una altura adecuada, normalmente alrededor de 4-1/2' a 5' (1,4 m a 1,5 m) del piso.

### Montaje de la caja eléctrica

- Cuando la instale sobre una pared existente, corte la abertura para la caja eléctrica del control. Para jalar el cableado con mayor facilidad, no instale la caja eléctrica hasta que el cableado haya sido pasado por esta abertura.
- Cuando se instale sobre una pared abierta, asegure la caja eléctrica del control al entramado de la pared. se recomienda poner un conducto desde la caja eléctrica hacia el piso (consulte los requisitos de los códigos locales) para lograr una mayor protección. Instale un conducto para el sensor de piso. Instale otro conducto para los cables de corriente del sistema calefactor de pisos.
- Consulte las Instrucciones de instalación provistas con el sistema calefactor de pisos para obtener más información sobre la instalación.

## Cableado

### ⚠ ADVERTENCIA



Para impedir el riesgo de daño personal y/o la muerte, asegúrese de que no se da suministro de corriente al producto hasta que no esté completamente instalado y listo para la prueba final. Se debe realizar todo el trabajo sin suministro al circuito en el que se está trabajando.

### Cableado doméstico

Jale el cableado del suministro eléctrico hasta la ubicación del control. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Deje unas 6 a 8 pulgadas (15 a 20 cm) de cable para hacer las conexiones más adelante.
- Este cableado debe un tamaño de 12 ó 14 AWG, según los requisitos del código local correspondiente.
- Una persona calificada debe tender un circuito dedicado desde el panel del disyuntor principal hasta la ubicación del control. Si no es posible tender un circuito dedicado, puede empalmarse un circuito existente. Sin embargo, debe haber capacidad suficiente para aguantar la carga (amperes) del sistema calefactor de pisos que está instalándose y algún otro dispositivo, como un secador de cabello o una aspiradora.
- Evite circuitos que tengan iluminación con balasto, motores, extractores de aire o bombas de hidromasajes debido a una posible interferencia.
- El disyuntor debe estar clasificado como 20 amp para un total de cargas del circuito de hasta 15 amp. Un disyuntor de 15 amp puede usarse con cargas totales de hasta 12 amp.
- Si desea, puede utilizar un disyuntor del tipo GFCI (interruptor de circuito de falla conectado a tierra) o AFCI (interruptor de circuito de tipo falla de arco), pero no es necesario.

## Sensor del piso

1. Pruebe el Sensor de Piso del Termostato incluido para asegurarse de que no haya sido dañado durante su manipulación. Use un multímetro digital ajustado a un rango de 20kΩ. La resistencia varía de acuerdo a la temperatura detectada. Estos son valores aproximados para su referencia:

Tabla 1 – Resistencias del Sensor

Temperatura	Valores típicos
55°F (13°C)	17 kΩ
65°F (18°C)	13 kΩ
75°F (24°C)	10 kΩ
85°F (29°C)	8 kΩ

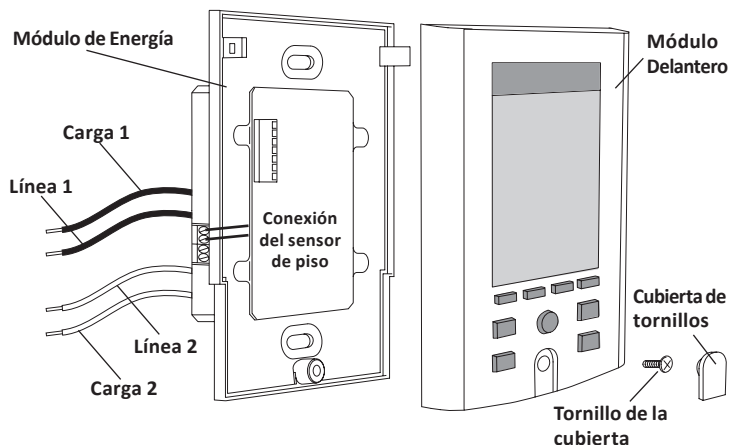
2. Jale el cable del sensor de piso por la pared (o conducto) hasta la ubicación del control. Tenga en cuenta lo siguiente:
  - Deje unas 6 a 8 pulgadas (15 a 20 cm) de cable para hacer las conexiones más adelante.
  - El cable del sensor puede cortarse un poco más, si lo desea, pero no lo corte hasta que el sensor esté totalmente instalado (vea a continuación). Pele los extremos del cable del sensor de 1/8" a 3/16" (3 mm a 4,5 mm). Si los extremos quedan más expuestos que lo indicado, pueden provocar un cortocircuito, lo que causaría un código Err2.
  - Si el cable del sensor no es lo suficientemente largo para llegar a la ubicación del control, puede alargarse 15 pies (4,5 m) usando un cable no blindado de 20 AWG con 2 conductores o un cable blindado de 50 pies (15 m). Cuando utilice un cable blindado, el "blindaje" debe estar conectado a la terminal inferior del sensor, la más cercana al Bus A. El código local puede exigir la colocación de una caja de empalmes para conectar este cable de extensión.
3. Después de que el sistema calefactor de pisos haya sido instalado completamente de acuerdo con las instrucciones, asegure la **punta gruesa del sensor** al piso. Tenga en cuenta lo siguiente:
  - Debe colocarse a mitad de camino entre los cables calefactores y al menos 1 pie en el área a calentar.
  - Use pegamento caliente para asegurar la punta del sensor y el cable.
  - No entrecruce el cable calefactor.
  - Evite colocarlo en un lugar en el que los cables calefactores estén más separados que en el resto del piso, como una brecha importante entre los tapetes o los cables.
  - Evite colocarlo en un área donde un ducto de calor o una lámpara empotrada pueda provocar mediciones inadecuadas.
  - Intente evitar colocarlo donde, en el futuro, ciertos elementos como una cesta de ropa o algo similar puedan atrapar el calor y causar mediciones inadecuadas.

## Cables de corriente de la placa de calefacción o el cable

Tire el cable de corriente del sistema de suelo radiante hacia la ubicación del control. Se puede cortar el excedente del cable de corriente pero deje aproximadamente de 6 a 8 pulgadas (15 a 20 cm) de cable para las conexiones.

## Quitando el módulo delantero del termostato

1. Quite la cubierta de tornillos en la parte inferior y afloje el tornillo.
2. Levante el Módulo Delantero quitándolo del Módulo de Energía.



## Conexiones del cableado (ver Figura 1 y 2)

Conecte los cables de la manera que muestra el diagrama. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Tire ligeramente de los cables con cuidado para asegurarse de que estén sujetos. Para lograr más seguridad, recubra las conexiones con cinta aislante.
- Si la caja eléctrica es metálica, una porción corta del cable debe asegurarse a la caja eléctrica desde la conexión a tierra.
- No importa que cable va en que terminal al momento de conectar el Sensor de Piso a las terminales del Sensor.
- Las terminales de Bus A y B se utilizan para comunicarse al Relé II de SunStat. Por favor, lea y siga las instrucciones proporcionadas con el Relé II de SunStat para más detalles.

Figura 1

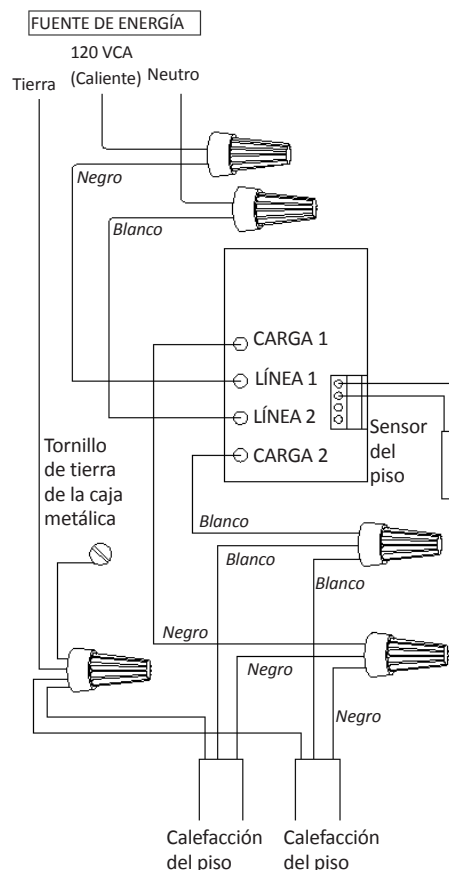
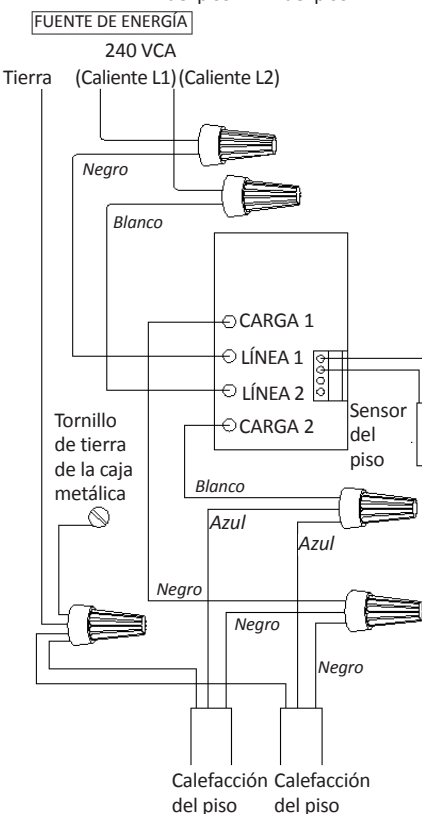


Figura 2



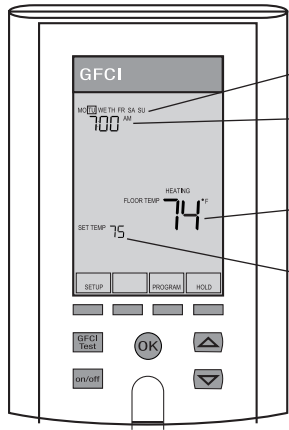
## Montaje del termostato

1. Asegúrese que la fuente de alimentación al circuito se encuentra apagada en el disyuntor.
2. Presione cuidadosamente los cables nuevamente dentro de la caja de distribución eléctrica.
  - NO use el control para empujarlos cables, ya que esto podría provocar que las conexiones se aflojen y ocasionen posibles fallas.
3. Utilice los Tornillos de Montaje brindados para ajustar a la caja eléctrica y tense a mano.
  - NO apriete demasiado los tornillos de manera tal que el plástico se deforme ya que podría causar un funcionamiento incorrecto del termostato.
4. Presione el Módulo Delantero insertándolo en el Módulo de Energía. Asegúrese que ambas fichas de la parte superior se encuentren completamente enganchadas.
  - NO instale el Módulo Delantero con potencia aplicada en el Módulo de Energía ya que esto puede causar un funcionamiento incorrecto del termostato.
5. Trabe el tornillo en la parte inferior y remplace la Cubierta de Tornillos.
  - NO apriete excesivamente el tornillo causando que se desmonte. Gírelo hasta que quede apretado.



# Operación

## Resumen



Día  
Hora  
Temperatura del piso  
Punto de ajuste de la temperatura

Si la pantalla está apagada, presione un botón. Esto encenderá la retroiluminación de la pantalla. También hay disponible en el sitio web un Tutorial Interactivo de ayuda.

## Encendido/Apagado y Reset (Reestablecer)

Al presionar **on/off** encenderá o apagará el termostato. Esto también permite reestablecer el termostato para borrar un error o una falla del GFCI. Consulte “Prueba del sistema GFCI” y “Solución de problemas”.

## Inicio

La primera vez que se enciende, el termostato inicia un “Asistente de inicio” para ayudar al usuario en la configuración básica. Para cada ajuste, presione los botones **▲** o **▼** para ajustar y pulse **OK** para aceptar.

- Ajuste el año, mes, día, hora y minutos.
- Seleccione el método de detección (Suelo o Aire). La opción recomendada es de “FLOOR TEMP”.
- Selección un Horario Previamente Programado. La opción recomendada es “NORMAL DAY”. Hace que el suelo esté más cálido durante la mañana y por la tarde. Cualquiera de los horarios se pueden personalizar más tarde para ajustarse a sus necesidades.
- Presione **OK** y el termostato comenzará a funcionar automáticamente.

**Tabla 2 - Horarios Preprogramados – Personalizar para satisfacer sus necesidades**

DÍA NORMAL				
	WAKE (DESPERTAR)	LEAVE (SALIR)	RETURN (REGRESAR)	SLEEP (DORMIR)
Lunes - Viernes	6:00 AM 82°F (27,8°C)	8:00 AM 74°F (23,3°C)	5:00 PM 82°F (27,8°C)	10:00 PM 74°F (23,3°C)
Sábado	7:00 AM 82°F (27,8°C)	9:00 AM 74°F (23,3°C)	5:00 PM 82°F (27,8°C)	11:00 PM 74°F (23,3°C)
Domingo	7:00 AM 82°F (27,8°C)	9:00 AM 74°F (23,3°C)	5:00 PM 82°F (27,8°C)	11:00 PM 74°F (23,3°C)
CALENTAR TODA LA NOCHE				
	WAKE (DESPERTAR)	LEAVE (SALIR)	RETURN (REGRESAR)	SLEEP (DORMIR)
Lunes - Viernes	--	8:00 AM	5:00 PM	--
Sábado	--	74°F (23,3°C)	82°F (27,8°C)	--
Domingo	--	9:00 AM	5:00 PM	--
	--	74°F (23,3°C)	82°F (27,8°C)	--
EN CASA DURANTE EL DÍA				
	WAKE (DESPERTAR)	LEAVE (SALIR)	RETURN (REGRESAR)	SLEEP (DORMIR)
Lunes - Viernes	6:00 AM 82°F (27,8°C)	--	--	10:00 PM 74°F (23,3°C)
Sábado	7:00 AM 82°F (27,8°C)	--	--	11:00 PM 74°F (23,3°C)
Domingo	7:00 AM 82°F (27,8°C)	--	--	11:00 PM 74°F (23,3°C)

Las temperaturas predeterminadas del modo de detección del aire son 70°F y 62°F.

## Prueba del sistema GFCI

El GFCI (interruptor de circuito de falla conectado a tierra) de este control debe ponerse a prueba cuando se finaliza la instalación y una vez por mes.

- Asegúrese de que el control muestra “HEATING” (Calefacción). Esto puede requerir aumentar temporalmente la temperatura preajustada pulsando el botón **▲**.
- Presione el botón de **GFCI Test**. El control debe indicar “GFCI TRIP”. También se oír un clic, que indicará que se ha retirado la alimentación del sistema calefactor de pisos. Si cualquiera de estas indicaciones falla, apague el termostato y reemplácelo. Discontinúe su uso.
- Para reestablecer el GFCI TRIP, apague presionando **on/off** y vuelva a encender.

## Ajuste de la temperatura

### Ajuste temporal

- Presione los botones **▲** o **▼** para ajustar la temperatura preajustada y presione **OK** para aceptar. La pantalla mostrará “HOLD SET TEMP UNTIL NEXT PERIOD”. Este ajuste se llevará a cabo en la próxima Programación.
- Pulsar **CANCEL** regresará el preajuste nuevamente a la configuración del Programa.

## Mantenga una temperatura preajustada

- Presione **HOLD** para mantener la temperatura preajustada en lugar de usar el Programa.
- Presione los botones **▲** o **▼** para seleccionar una opción y pulse **OK** para aceptar.
  - Al seleccionar “CONTINUOUS” se mantendrá la temperatura indefinidamente.
  - Al seleccionar “FOR 01 DAYS” lo llevará a cabo por un día. El número de días se puede ajustar presionando **EDIT** y luego presionando **▲** o **▼**. Presione **OK** para guardar.
- Pulsar **CANCEL** regresará el preajuste nuevamente a la configuración del Programa.

## Personalizar el Programa definido

- Presione **PROGRAM**.
- Presione los botones **▲** o **▼** para seleccionar el período y el día a personalizar.
  - Cada día tiene 4 períodos (WAKE, LEAVE, RETURN, SLEEP). Un período es un tiempo determinado en el cual desee que el termostato comience la calefacción a una cierta temperatura.

### EJEMPLO:

- Para calentar el piso hasta 80°F a las 5:30 AM de la mañana, fije estos valores en el período WAKE (DESPERTAR).
  - Para ahorrar energía y permitir que el piso se enfríe a 74°F después de salir a las 7:15 AM, fije estos valores en el período LEAVE (SALIR).
  - Para calentar el piso nuevamente hasta 80°F cuando regresa a casa a las 6:00 PM, fije estos valores en el período RETURN (REGRESAR).
  - Finalmente, para ahorrar energía durante la noche y enfriar el piso a 74°F después de las 10:00 PM, configure el período SLEEP (DORMIR) según corresponda.
  - Con la característica SmartStart encendida (consulte SmartStart más adelante), el termostato sabrá cuánto tarda el piso en alcanzar los 80°F y comenzará a calentarse un poco más temprano para alcanzar los 80°F para la hora de DESPERTAR, 5:30 AM, y hará lo mismo para la hora de REGRESAR, 6:00 PM. Le tomará un par de días aprenderlo.
- Presione **EDIT**.
    - Para borrar el período, lo que puede ser útil si sólo desea aumentar o disminuir la temperatura del piso una vez al día, presione **CLEAR**. El termostato saltará este período del programa. Debe haber dos períodos en el programa.
  - Presione **▲** o **▼** para ajustar la hora y presione **OK** para guardar.
  - Presione **▲** o **▼** para ajustar la temperatura y **OK** para guardar.
  - Presione los botones **▲** o **▼** para seleccionar otro período y día a personalizar, o pulse **OK** para volver a la pantalla de inicio.

## Cambio de configuraciones

- Presione **SETUP**.
- Utilice los botones **▲** o **▼** y el botón **OK** para seleccionar el ajuste.
- Utilice los botones **▲** o **▼** para ajustar la configuración o moverse entre las opciones.
- Presione los botones **▲** o **▼** para seleccionar otro período y día a personalizar, o pulse **OK** para volver a la pantalla de inicio.

**Tabla 3 - Configuración**

Ajuste	Opciones
°F/°C Formato de reloj y temperatura.	°F/12 horas formato °C/24 horas formato
<b>CLOCK (RELOJ)</b> Configurar la hora, año, mes, día.	
<b>USO</b> El termostato almacena el número de horas que se calienta en la memoria. Esta información puede ser útil para calcular la energía utilizada por el sistema calefactor de pisos. Para reestablecer en estos contadores a cero, presione <b>CLEAR</b> .	1 día (desde la medianoche) 7 días 30 días
<b>PISO/AIRE</b> El termostato está diseñado para funcionar mejor en el modo de detección del piso. También puede funcionar en el modo de detección del aire con una limitación en el modo de detección del piso. No obstante, asegúrese de fijar una temperatura máxima adecuada para el límite del piso (vea Límite del piso, más arriba) para evitar sobrecaletar ciertos tipos de revestimientos. Asimismo, note que la calefacción interna en el termostato puede afectar la lectura de temperatura del sensor de aire.	TEMP DEL PISO TEMP DEL AIRE Por defecto: TEMPERATURA DEL PISO
<b>LÍMITE DE PISO</b> El mínimo y máximo de temperaturas preajustadas permitidas del sensor de piso. Esto es útil cuando el revestimiento del piso no puede exceder cierta temperatura (84°F es lo normal para los productos de madera o laminados. Consulte al fabricante de su revestimiento sobre los límites recomendados). También es útil para limitar el ajuste por parte de los usuarios. Y es útil si el termostato está funcionando en el modo de detección del aire (consulte la sección Regulación del sensor más adelante), pero todavía se desea mantener una temperatura del piso mínima independientemente de la temperatura del aire.	40-99°F (4,5-37°C) Por defecto máxima: 99°F (37°C) Por defecto mínimo: 40°F (4,5°C)
<b>SMART START</b> Esta permite que el termostato identifique y determine automáticamente el mejor momento para comenzar a calentar para alcanzar la temperatura de punto de ajuste a la hora programada. Por ejemplo, el programa puede tener las 6:00 AM como hora de inicio de la etapa “WAKE” (DESPERTAR) con 82°F (27,8°C) y SmartStart puede comenzar a pre-calentar a las 5:30 AM para alcanzar los 82°F a las 6:00 AM. Le tomará un par de días aprenderlo.	ON OFF  Por defecto: ON
<b>REESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA</b> Utilice con precaución! Esto borrará toda la programación y ajustes dejándolos en las condiciones de fábrica. Esto es útil si hay problemas o errores que no pueden corregirse.	

## Otras características

Estas características están disponibles en el termostato.

### Bloqueo

El termostato tiene la capacidad de bloquear ajustes. Esto puede ser útil en lugares públicos. Para utilizar esta característica, presione  $\Delta$  y  $\nabla$  al mismo tiempo y mantenga 2 segundos. La pantalla mostrará "LOCK" (BLOQUEAR). Para cancelar, presione  $\Delta$  y  $\nabla$  al mismo tiempo y mantenga 2 segundos.

### Calibration

Bajo circunstancias especiales, podría desearse ajustar levemente la temperatura que se muestra para el sensor. Normalmente, esto no es recomendable. Sin embargo, se puede hacer presionando **SETUP** durante 1 segundos. La pantalla mostrará "CAL" y la temperatura actual del sensor y el valor de compensación. Ajuste presionando  $\Delta$  o  $\nabla$ . Presione **OK** para guardar y regresar a la pantalla de inicio.

## Solución de problemas

Si surgen problemas con el termostato, por favor consulte a esta guía de resolución de problemas. Si no está calificado para realizar trabajos eléctricos, se recomienda que contrate a un electricista calificado y con licencia. Cualquier trabajo de localización de averías eléctrica debe realizarse con el circuito apagado a menos que se indique lo contrario. Aunque esta guía se proporciona para ayudar con los problemas experimentados con un sistema, los resultados no están garantizados. Watts Radiant no asume ninguna responsabilidad por daños o lesiones que pueden derivar del uso de esta guía. Si persisten los problemas con el sistema llame al fabricante.

Tabla 4 - Solución de problemas

Problema	Pantalla	Solución
Los siguientes son problemas comunes y sus soluciones. Se podrá encontrar una lista más completa y con más soluciones en el sitio web del fabricante.		
Sin calor	GFCI TRIP	Restablecer al poner el termostato en apagado/encendido. Restablecer al poner el disyuntor en apagado/encendido. Electricista: Revise que no haya conexiones de cables sueltas en el disyuntor y en las intersecciones. Revise que no haya cortocircuitos a tierra en el sistema de calefacción.
Sin calor	CALEFACCIÓN	Permita el tiempo suficiente. Verifique que el piso esté aislado. Electricista: Verifique que la resistencia es la correcta entre los cables de corriente del sistema de calefacción. Revise que el voltaje suministrado al sistema de calefacción sea el correcto. Revise que los amperios correctos sean mostrados por el sistema de calefacción.
Sin pantalla	Ninguno	Reinicie el disyuntor. Revise los contactos entre el Módulo de Energía y el Módulo Delantero y limpie con un algodón empapado en alcohol. Electricista: Revise que no haya conexiones de cables sueltas en el disyuntor y en las intersecciones. Compruebe que el voltaje sea el correcto entre la LÍNEA1 y LÍNEA2.
La calefacción se efectúa en el momento equivocado	CALEFACCIÓN	Compruebe que los tiempos actuales de la hora y los programas estén ajustados correctamente en AM o PM. En pisos de losa de concreto sin aislar la función SmartStart puede comenzar la calefacción muy temprano. Usted puede desactivar esta característica si lo desea.
Sin calor	LÍMITE DEL PISO	Compruebe los valores Límite de Piso (ver Tabla 3).
Sin calor	95° F o superior	Electricista: Verifique que solamente un Sensor de Piso se encuentra unido.

**Códigos de error:** Un código de error puede aparecer debido a una falla de energía u otra falla. Siempre:

1. Trate de borrar el código de Error una vez apagando el termostato, restableciendo el disyuntor y luego encendiendo el termostato.
2. Revise que en los contactos entre la Base de Alimentación y el Módulo Delantero no haya suciedad o daños. Apague el disyuntor y retire el Módulo Delantero. ¿Los contactos están sucios o doblados? Intente limpiarlos suavemente con un paño con alcohol. La suciedad o el aceite lo pueden haber contaminado durante la instalación. En la mayoría de las cosas este paso puede realizarse sin un electricista ya que no hay energía involucrada.
3. Compruebe que los Tornillos de Montaje no estén demasiado apretados de manera que puedan causar una deformación. Apague el disyuntor y retire el Módulo Delantero. Saque hacia atrás los tornillos hasta que la Base de Alimentación esté ajustada a la pared.
4. Verifique que ambas fichas en la parte superior estén enganchadas y que el tornillo en la parte inferior quede ajustado.

**Si estas acciones y lo siguiente no resuelven el problema, apague el disyuntor y póngase en contacto con el fabricante para más instrucciones. No continúe usando el sistema para evitar riesgos de choque eléctrico, incendio o daños.**

Tabla 4 - Continuación de la Solución de problemas

Problema	Pantalla	Solución
Sin calor	Err1	<b>El Sensor de Piso puede ser del tipo incorrecto.</b> Electricista: Verifique la resistencia del sensor de piso. Vea la Tabla 1 en la sección de Instalación anterior.
Sin calor	Err2	<b>Se pueden cruzar los cables del Sensor de Piso.</b> Electricista: Verifique si los cables del Sensor de Piso están cruzados y que no haya cortocircuito. Verifique la resistencia del Sensor de Piso (ver Tabla 1 en la sección de Instalación anterior).
Sin calor	Err3	<b>No se podrían conectar los cables del Sensor de Piso.</b> Compruebe las conexiones del Sensor de Piso y los tornillos de montaje como se indicó anteriormente. Electricista: Compruebe si está conectado el Sensor de Piso. Si no, colocar y reponer el disyuntor.
Sin calor	Err4 o Err5 y Air	<b>El Sensor de Aire interno puede estar defectuoso.</b> Cambiar la configuración a modo de Detección de Piso (Floor Sensing mode) (ver Tabla 3 anterior).
Sin calor	Err6	<b>La temperatura interna límite puede ser excedida.</b> Verifique si la luz del sol u otra fuente de calor esté causando calor extra al termostato. Electricista: Compruebe si la carga sobrepasa los 15 amperios.
Sin calor	Err7	<b>Los contactos o conexiones internas pueden estar defectuosos.</b> Verifique las conexiones y los tornillos de montaje como se indicó anteriormente. Reinicie el disyuntor.
Sin calor	Err8	<b>Error interno del dispositivo.</b>

### Especificaciones

Alimentación	120/240 VCA, 50/60 Hz
Carga máxima	15 amperios, resistente
Potencia máxima	1800 vatios a 120 VCA / 3600 vatios a 240 VCA
GFCI	Clase A (valor nominal de 5 miliamperes)
Rango de pantalla	32°F a 99°F (0°C a 37°C)
Rango de configuración	40°F a 99°F (4°C a 37°C)
Exactitud	± 0.9°F (0.5°C)
Ambiente	Interiores secos únicamente
Temperatura almacenada	0°F a 120°F (-17°C a 49°C)
Sensor de piso	termistor, tipo 10k NTC, doble aislamiento, Clase 2
Memoria	La programación se mantiene indefinidamente Necesitará reajustar el período y día actual en caso de que se interrumpa el suministro eléctrico por más de 30 minutos.
Aprobado por ETL	Núm. de control 3037530 Cumple con UL 873, UL 943, CSA C22.2 núm. 24, CSA/CAN C22.2 núm. 144.

## Garantía limitada

Watts Radiant garantiza que este control (el producto) se encuentra libre de defectos en el material y en la mano de obra por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra original en tiendas de distribuidores autorizados. Durante este período, Watts Radiant reemplazará el producto o le reembolsará el costo original del producto, según criterio de Watts Radiant, sin cargo, si el producto resulta defectuoso en el uso normal. Por favor, regrese el control a su distribuidor para comenzar el proceso de garantía.

Esta garantía limitada no cubre los gastos de envío. Como tampoco cubre un producto que ha sido sujeto al mal uso o daño accidental. Esta garantía no cubre el costo de instalación, diagnóstico, remoción o reinstalación, o cualquier otro gasto de material o pérdida de uso.

Esta garantía limitada sustituye cualquier otra garantía, obligación o responsabilidades explícitas o implícitas por la compañía. En ningún caso, Watts Radiant se hará responsable de los daños incidentales que resulten de la instalación de este producto. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía implícita, o sobre la exclusión o limitación de daños consiguientes o incidentales, de modo que, quizá, las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen para usted. Esta garantía le concede derechos legales específicos y usted quizá tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

ADVERTENCIA: Este producto contiene sustancias químicas consideradas en el estado de California como causantes de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para más información: [www.watts.com/prop65](http://www.watts.com/prop65)



**WattsRadiant™**

Una Compañía de Watts Water Technologies

USA: Springfield, MO • Tel. (800) 276-2419 •  
Fax: (417) 864-8161 • [www.wattsradiant.com](http://www.wattsradiant.com)